

# Heimtex

Europas große Wirtschafts- und Handelszeitschrift  
für Bodenbeläge, Tapeten, Heimtextilien, Sonnenschutz

**11. bundesweite Großhandelsumfrage:**

**Beste Noten für**

Preis-Leistung  
Sympathie  
Schnelligkeit  
Zuverlässigkeit  
Vertriebspolitik  
Innendienst



und damit auch 2018

## Gesamtsieger



Wir bedanken uns für diese tollen Bewertungen!

# Caparol und Jonas teilen sich den Spitzenplatz

Die Rangliste der für den Großhandel wichtigen Farbenanbieter wird in diesem Jahr gemeinsam von Caparol und Jonas angeführt. Als besonders sympathische Unternehmen stufen die Grossisten außer Gesamtsieger Jonas auch Alligator und Dinova ein.

**D**er Marktführer ist wieder zurück: Caparol aus dem Hause DAW hat gemeinsam mit Jonas Farbenwerke mit einer 2,0 die beste Durchschnittsnote aller 24 bewerteten Farbenanbieter erhalten. Damit dürfen sich die beiden Unternehmen den ersten Platz teilen. Jonas hält seine Position vom Vorjahr, während Caparol sich von Platz fünf nach ganz oben hochgearbeitet hat. Auf Rang drei folgen DAW-Tochter Alligator und CD-Color, sympathischste Hersteller sind die Meffert-Tochter Dinova, Alligator und Jonas. Vor dem detaillierten Einstieg in die

Ergebnisse der Großhandelsumfrage Farben + Lacke liegt der Redaktion von BTH Heimtex daran, den Sinn der Umfrage noch einmal deutlich zu machen. Es geht nicht vordergründig darum, eine Rangliste der bewerteten Unternehmen aufzustellen. Die ergibt sich zwar zwangsläufig aus den Ergebnissen. Aber im Mittelpunkt steht das Ziel, den Farbenherstellern anhand von 13 den Großhändlern zur Beurteilung vorgelegten Kriterien aufzuzeigen, welche Leistungen sie entsprechend den Wünschen ihrer Kunden optimieren können. Die Platzvergabe

nach Durchschnittsnote sollte deshalb angesichts des engen Notenkorridentors von 2,0 bis 2,8 sportlich genommen werden und als Ansporn dienen.

Die Grossisten beurteilten insgesamt 24 Farbenanbieter anhand von 13 ausgewählten Leistungskriterien. Anders als in den Vorjahren war der Rücklauf sehr hoch, so dass zu allen aufgelisteten Herstellern aussagekräftige Auswertungen möglich waren. Im vergangenen Jahr waren dies lediglich 20 Unternehmen. Hinzu kommt, dass die Hallesche Lack- →

## Zahl der Erstplazierungen

1. Jonas



2. Caparol



3. Dinova



4. Alligator



5. CD-Color



5. Keimfarben



# Sieger nach **Kriterien**

Kategorie	Sieger	Ø-Note
<b>Qualität Innendienst</b>	Jonas Vorjahr: Jonas	1,6 1,5
<b>Qualität Außendienst</b>	Alligator, Dinova Vorjahr: Jonas	1,9 1,4
<b>Lieferschnelligkeit</b>	Jonas Vorjahr: Jonas	1,2 1,2
<b>Lieferzuverlässigkeit</b>	Jonas Vorjahr: Jonas	1,2 1,2
<b>Reklamationsbearbeitung</b>	Dinova Vorjahr: Jonas, Meffert/Profitec	1,9 1,8
<b>Preis-Leistungs-Verhältnis</b>	Jonas Vorjahr: Jonas	1,5 1,4
<b>Produktinnovation</b>	Caparol Vorjahr: Jonas	1,6 1,8
<b>Produktqualität</b>	Caparol, Keimfarben Vorjahr: Jonas	1,6 1,4
<b>Markenstärke</b>	Caparol Vorjahr: Caparol	1,3 1,3
<b>Sympathiewert</b>	Alligator, Dinova, Jonas Vorjahr: Jonas	2,0 1,4
<b>Marketing</b>	Caparol Vorjahr: Meffert/Profitec	1,7 1,9
<b>Vertriebspolitik</b>	CD-Color, Jonas Vorjahr: Jonas	2,0 1,5
<b>Zukunftsperspektiven</b>	Caparol Vorjahr: Jonas, Meffert/Profitec	1,8 1,8

## Ranking nach Durchschnittsnoten

Hier werden alle Noten eines Anbieters addiert und daraus die Durchschnittsnote über alle Kategorien ermittelt. Sie sagt nichts über die Verteilung der Einzelnoten aus.

Platzierung / Firma	Ø
1. Caparol	2,0
1. Jonas	2,0
3. Alligator	2,1
3. CD-Color	2,1
5. Jaeger-Lacke	2,2
5. Keimfarben	2,2
5. Sika	2,2
8. Dinova	2,3
8. Südwest Lacke + Farben	2,3
8. Zero-Lack	2,3
11. Jansen	2,4
11. Meffert / Profitec	2,4
13. Gori	2,5
13. Sigma	2,5
15. Adler	2,6
15. Geiger	2,6
17. Alfred Clouth Lackfabrik	2,7
17. Diessner	2,7
17. Sikkens	2,7
20. Albrecht / Büchner	2,8
20. Herbol	2,8
20. Kluthe / Conti	2,8
20. Meyer Chemie	2,8
20. Remmers	2,8

fabrik Novatic, Pigrol und Büchner aus der Umfrage ausgeschlossen sind. Erstmals dabei sind dagegen Keimfarben sowie die Lackfabrik J. Albrecht und damit auch die Marke Feidal, die einst zu dem von Meffert Farbwerke übernommen Unternehmen Büchner gehörte. Dadurch kam es gegenüber dem Vorjahr auch zu Verschiebungen.

Ob neu oder alter Hase in der Umfrage – alle bewerteten Farbenanbieter sind im Großhandel gern gesehen, ihre Leistungen insgesamt geschätzt. Das macht der enge Korridor der Durchschnittsnoten über alle Kriterien hinweg deutlich. Er reicht von 2,0 bis 2,8 im guten Bereich und bewegt sich damit auf ähnlichem Niveau wie im Vorjahr (1,6 bis 2,8). Die Gesamtdurchschnittsnote aller bewerteten Lieferanten bleibt stabil bei 2,4. Insbesondere die Produktqualität wird von den Befragten hoch angesehen, während die Vertriebspolitik insgesamt verbessert werden könnte. Beste Note in einem Einzelkriterium ist eine 1,2 für Lieferschnelligkeit und -zuverlässigkeit, schlechteste eine 3,7 für Marketing.

An der Spitze findet sich nach zwei Jahren Abstinenz auf dem ersten Platz Caparol wieder. Die DAW-Tochter muss die Top-Position jedoch mit den Jonas Farben- ➔

Qualität Innendienst		Qualität Außendienst	
Jonas	1,6	Alligator	1,9
Alligator	1,8	Dinova	1,9
Südwest	1,8	CD-Color	2,1
CD-Color	1,9	Jonas	2,1
Dinova	1,9	Zero-Lack	2,1
Keimfarben	1,9	Südwest	2,2
Zero-Lack	1,9	Caparol	2,3
Alfred Clouth	2,0	Albrecht / Büchner	2,4
Caparol	2,0	Meffert / Profitec	2,4
Jaeger Lacke	2,0	Sika	2,4
Albrecht / Büchner	2,1	Adler	2,5
Diessner	2,1	Gori	2,5
Meffert / Profitec	2,1	Kluthe / Conti	2,6
Sika	2,1	Jansen	2,6
Gori	2,2	Jaeger Lacke	2,7
Jansen	2,2	Sigma	2,7
Geiger Chemie	2,3	Keimfarben	2,8
Meyer-Chemie	2,3	Remmers	2,8
Sigma	2,4	Diessner	2,9
Adler	2,5	Geiger Chemie	2,9





## Produkt- innovationen

Caparol	1,6
CD-Color	2,0
Jonas	2,1
Keimfarben	2,2
Jaeger Lacke	2,3
Sika	2,3
Südwest	2,3
Alligator	2,4
Jansen	2,4
Sigma	2,4
Zero-Lack	2,4
Gori	2,6
Meffert/Profitec	2,6
Adler	2,7
Remmers	2,7
Sikkens	2,7
Diessner	2,8
Alfred Clouth	2,9
Dinova	2,9
Herbol	3,0

## Liefer- schnelligkeit

Jonas	1,2
Zero-Lack	1,6
Keimfarben	1,8
Adler	2,0
Dinova	2,0
Geiger Chemie	2,0
Jaeger Lacke	2,0
Sika	2,0
Caparol	2,1
Südwest	2,1
Alligator	2,2
CD-Color	2,2
Jansen	2,2
Remmers	2,2
Gori	2,4
Sigma	2,5
Alfred Clouth	2,6
Diessner	2,6
Sikkens	2,6
Albrecht/Büchner	2,7

## Liefer- zuverlässigkeit

Jonas	1,2
Alligator	1,7
Geiger Chemie	1,9
Zero-Lack	1,9
CD-Color	2,0
Keimfarben	2,0
Jansen	2,0
Dinova	2,1
Jaeger Lacke	2,1
Sika	2,1
Südwest	2,1
Caparol	2,2
Gori	2,3
Alfred Clouth	2,4
Diessner	2,4
Adler	2,5
Sikkens	2,5
Herbol	2,6
Meffert/Profitec	2,6
Sigma	2,6

## Reklamations- bearbeitung

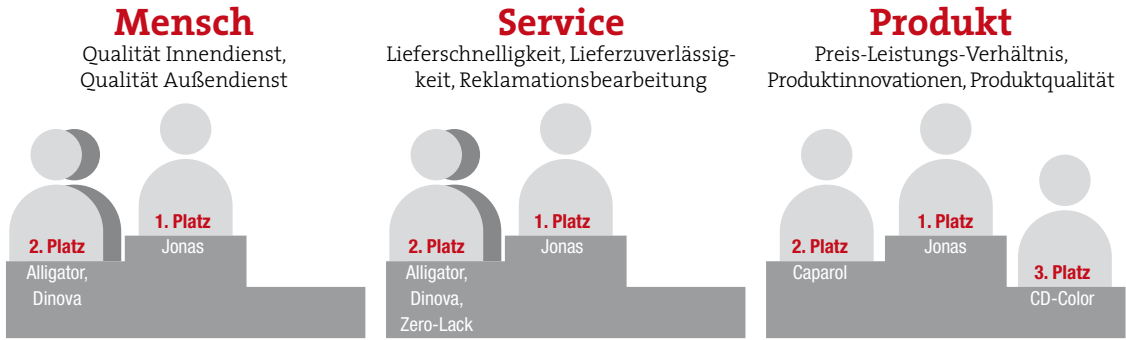
Dinova	1,9
CD-Color	2,1
Alligator	2,2
Jaeger Lacke	2,3
Gori	2,4
Jansen	2,4
Sigma	2,4
Südwest	2,4
Keimfarben	2,5
Jonas	2,5
Caparol	2,6
Sika	2,6
Alfred Clouth	2,7
Meyer-Chemie	2,7
Zero-Lack	2,7
Adler	2,8
Meffert/Profitec	2,8
Kluthe/Conti	2,9
Diessner	2,9
Geiger Chemie	2,9

## Preis-Leistungs- Verhältnis

Jonas	1,5
Albrecht/Büchner	2,1
Alligator	2,3
Dinova	2,3
Jansen	2,3
Kluthe/Conti	2,4
Diessner	2,4
Meffert/Profitec	2,4
Adler	2,5
CD-Color	2,5
Gori	2,5
Jaeger Lacke	2,5
Sigma	2,5
Sika	2,5
Zero-Lack	2,6
Caparol	2,7
Geiger Chemie	2,7
Südwest	2,7
Remmers	2,8
Alfred Clouth	2,9

## Die Unterschiede liegen im Detail

Was ist Ihnen wichtig: Service, Image, Produkt? Diese Kategorien geben



werken teilen. Die beiden Unternehmen führen das Gesamtranking mit jeweils der Note 2,0 an. Allerdings überholt Jonas seinen Konkurrenten bei den Einzelkriterien. Das Unternehmen, an dem seit Anfang des Jahres die Sto-Gruppe einen Anteil von 49,8 % hält und das rund 50 % seiner Produktion als Eigenmarke

abfüllt, siegte in sechs Einzelkriterien, nach elf im vergangenen Jahr. Caparol ist ihm aber mit fünf ersten Plätzen dicht auf den Fersen und kann sich vor allem auf seine Markenstärke verlassen, während Jonas zusammen mit Alligator und Dinova als sympathischstes Unternehmen aus der Umfrage hervorgeht.

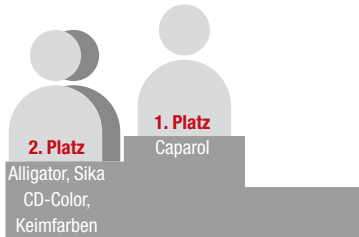
Den dritten Platz nehmen die DAW-Tochter Alligator und CD-Color mit der Note 2,1 ein. Alligator ist nicht nur sympathisch, sondern verfügt auch zusammen mit Dinova über den besten Außendienst. CD-Color überzeugt die Grossisten gemeinsam mit Jonas mit einer unschlagbaren Vertriebspolitik. Beiden ist

Produktqualität	Markenstärke	Sympathiewert	Marketing				
Caparol	1,6	Caparol	1,3	Alligator	2,0	Caparol	1,7
Keimfarben	1,6	Sikkens	1,8	Dinova	2,0	Alligator	2,0
CD-Color	1,7	Keimfarben	1,8	Jonas	2,0	CD-Color	2,2
Jonas	1,8	Sika	1,9	CD-Color	2,1	Jaeger Lacke	2,3
Sika	1,8	CD-Color	2,2	Jaeger Lacke	2,1	Adler	2,3
Adler	1,8	Alligator	2,3	Caparol	2,2	Meffert/Profitec	2,3
Südwest	1,8	Gori	2,3	Südwest	2,3	Herbol	2,4
Alligator	1,9	Jaeger Lacke	2,3	Zero-Lack	2,3	Sikkens	2,4
Jaeger Lacke	2,0	Sigma	2,5	Sika	2,3	Keimfarben	2,5
Dinova	2,0	Remmers	2,5	Meffert/Profitec	2,4	Sika	2,6
Gori	2,0	Herbol	2,5	Jansen	2,5	Sigma	2,6
Meffert/Profitec	2,0	Geiger Chemie	2,5	Keimfarben	2,5	Gori	2,7
Sigma	2,0	Meffert/Profitec	2,6	Gori	2,5	Zero-Lack	2,7
Sikkens	2,1	Südwest	2,6	Meyer-Chemie	2,6	Jansen	2,7
Geiger Chemie	2,1	Dinova	2,6	Kluthe/Conti	2,6	Südwest	2,8
Remmers	2,2	Adler	2,7	Sigma	2,6	Geiger Chemie	2,8
Jansen	2,2	Alfred Clouth	2,7	Adler	2,7	Albrecht/Büchner	3,0
Alfred Clouth	2,2	Zero-Lack	2,7	Herbol	2,7	Diessner	3,0
Diessner	2,3	Kluthe/Conti	2,8	Diessner	2,8	Dinova	3,0
Meyer-Chemie	2,3	Jansen	2,8	Alfred Clouth	2,8	Remmers	3,0

## Orientierung

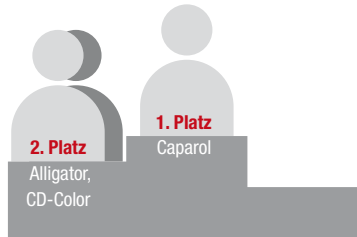
### Image

Markenstärke,  
Sympathiewert



### Management

Marketing, Vertriebspolitik,  
Zukunftsperspektiven



damit ein Aufstieg gelungen. Im vergangenen Jahr belegten sie noch zusammen den fünften Rang.

Zwar findet sich die Meffert-Tochter Dinova anders als im vergangenen Jahr aktuell nicht unter den Top 3 im Gesamtranking. Das Unternehmen begeistert seine Kunden jedoch mit

drei Leistungskriterien: Sein Außendienst und die Reklamationsbearbeitung werden geschätzt und Dinova ist – zusammen mit Alligator und Jonas – der sympathischste Farbenanbieter. Seine Durchschnittsnote liegt bei 2,3 nach 2,0 im vergangenen Jahr. Ein weiteres Leistungskriterium führt Keimfarben an: Gemeinsam

mit Caparol heimste das Unternehmen eine Top-Bewertung für Produktinnovationen ein.

Alles in allem haben die Lieferanten im Großhandel einen guten Ruf. Viel müssen sie an ihrem Leistungspaket nicht verbessern. Dennoch ließe sich an der einen oder anderen Stellenschraube drehen, um dem Großhandelskunden noch mehr zu gefallen. Wo etwas unternommen werden könnte, zeigt die Umfrage tendenziell auf. Die Redaktion weist aber darauf hin, dass es sich bei den Beurteilungen um Momentaufnahmen handelt, die stark von persönlichen Beziehungen geprägt sind. Schon Mitarbeiterwechsel können sich auf die Bewertung auswirken. Dennoch: Die Ergebnisse der Umfrage dienen als Basis für mögliche Handlungsschritte. ■

### Zukunftsperspektiven

#### Vertriebspolitik

CD-Color	2,0
Jonas	2,0
Dinova	2,3
Jaeger Lacke	2,3
Alligator	2,3
Meffert/Profitec	2,3
Keimfarben	2,4
Jansen	2,5
Kluthe/Conti	2,5
Caparol	2,6
Zero-Lack	2,6
Gori	2,6
Geiger Chemie	2,6
Sika	2,7
Südwest	2,7
Meyer-Chemie	2,9
Diessner	2,9
Sigma	2,9
Alfred Clouth	2,9
Herbol	3,1

Caparol	1,8
CD-Color	2,0
Alligator	2,1
Sika	2,2
Jonas	2,3
Jaeger Lacke	2,3
Keimfarben	2,3
Meffert/Profitec	2,3
Dinova	2,5
Remmers	2,5
Südwest	2,5
Geiger Chemie	2,5
Jansen	2,5
Zero-Lack	2,6
Kluthe/Conti	2,6
Sikkens	2,7
Diessner	2,8
Gori	2,8
Herbol	2,8
Sigma	2,8

## BTH Heimtex Großhandels-Umfrage Farben + Lacke Panel und Methodik

Die Exklusiv-Umfrage von BTH Heimtex zur Qualität der Anbieter von Farben und Lacken auf dem deutschen Markt wurde im Juni 2018 schriftlich durchgeführt. Die Großhändler bewerteten ihre Lieferanten mit Schulnoten zwischen 1 (= sehr gut) und 5 (= mangelhaft). Für jeden Hersteller wurden 13 Kriterien abgefragt, darunter objektiv messbare wie Lieferschnelligkeit oder Produktqualität genauso wie subjektiv empfundene (Qualität der Mitarbeiter oder Zukunftsperspektiven). Anschließend wurden sämtliche Noten pro Kriterium zusammengezählt und durch die Anzahl der Nennungen geteilt. Heraus kommen vergleichbare Durchschnittsnoten, die dann die einzelnen Rankings bilden.

# Effizient grundieren mit dem **Original**

auf über 5 Mio. qm erfolgreich eingesetzt

**Weil es  
besser ist!**



- **perfekter Grip für  
den Folgeanstrich**
- **zum Rollen und Spritzen**

**Entwickelt, getestet,  
bewährt!**

... worauf Sie sich verlassen können.



[www.jonas-farbenwerke.de](http://www.jonas-farbenwerke.de)